

## Жалоба (претензия)

### 1. Сведения о предъявляющем претензию

ФИО/организация \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

Почтовый индекс, город \_\_\_\_\_

Страна \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

Факс \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

ФИО и полномочия лица, действующего от имени предъявляющего претензию (если применимо) \_\_\_\_\_

Контактное лицо (если отлично от предыдущего пункта) \_\_\_\_\_

### 2. Сведения об оказанной услуге

Номер заявки (если известно) \_\_\_\_\_

Описание \_\_\_\_\_

### 3. Проблемы, с которыми столкнулся предъявляющий претензию

Дата возникновения \_\_\_\_\_

Описание проблем \_\_\_\_\_

### 4. Необходимые меры по устранению проблемы

да       нет

\_\_\_\_\_

описание

### 5. Дата, подпись

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

### 6. Приложения

Перечень приложенных документов \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_